

## กิจกรรม

### การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี

---

#### 1. ชื่อกิจกรรม :

การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี

1.1 ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน อาคารเรียนรวม คณะสังคมศาสตร์

1.2 วิธีตรวจเช็ค UPS เบื้องต้น

1.3 วิธีตรวจเช็ค SWITCH เบื้องต้น

1.4 การติดตั้งปลั๊กไฟฟ้า

#### 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :

2.1 หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 หน่วยอาคารสถานที่และซ่อมบำรุงรักษา

2.3 คณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้คณะสังคมศาสตร์

#### 3. หลักการและเหตุผล :

พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 11 กำหนดไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติข้าราชการให้เป็นผู้มีประสิทธิภาพสูง และมีการเรียนรู้ร่วมกัน

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) คือ เครื่องมือเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 3 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาคน และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” การจัดการความรู้ในองค์กร หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด ดังนั้นจากแนวคิดที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้มากแต่เพียงอย่างเดียวจึงเปลี่ยนไป และมีคำถามต่อไปว่าจะทำอย่างไรให้องค์กรได้เรียนรู้ด้วย ดังนั้นการ

บริหารจัดการความรู้จึงสัมพันธ์กับเรื่อง องค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เป็นอย่างยิ่ง หากองค์กรจะพัฒนาตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ก็จำเป็นต้องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริงและต่อเนื่อง

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยอาคารสถานที่และซ่อมบำรุงรักษา ร่วมกับ คณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้คณะสังคมศาสตร์ จึงได้ร่วมกันจัดกิจกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดีขึ้น จำนวน 4 กิจกรรม ได้แก่ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน อาคารเรียนรวม คณะสังคมศาสตร์ วิธีตรวจเช็ค UPS เบื้องต้น วิธีตรวจเช็ค SWITCH เบื้องต้น และ การติดตั้งปลั๊กไฟฟ้า ขึ้น เพื่อสร้างกลไกการเรียนรู้โดยอาศัยการแบ่งปันประสบการณ์ของบุคลากร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีทักษะ ถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี ถูกต้องและชัดเจนในการปฏิบัติงาน

#### 4. วัตถุประสงค์ :

- 4.1 เพื่อรวบรวมองค์ความรู้มาพัฒนาให้เป็นระบบและเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ถูกต้อง ชัดเจน ให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.2 เพื่อพัฒนาคณะสังคมศาสตร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

#### 5. วัน เวลา และสถานที่ :

มิถุนายน 2555 – พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมคณบดี ชั้น 1 อาคาร 1 อาคารเรียนรวม และ โครงการบริการคอมพิวเตอร์ คณะสังคมศาสตร์

#### 6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

- 6.1 คณะสังคมศาสตร์มีองค์ความรู้ที่เป็นระบบ มีแนวปฏิบัติที่ดี ถูกต้อง ชัดเจน บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.2 เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาคณะสังคมศาสตร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้